
Algemene garantievooraarden DEMAREC

(Regio/Land: Europa €)

Garantietype:

Een DEMAREC-product is gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van ingebruikname, maar niet langer dan dertig (30) maanden vanaf de datum van aankoop door de Contractpartner en niet langer dan 4000 werkuren.

Onderdelen die door DEMAREC of zijn Contractpartner zijn gerepareerd of vervangen op grond van bovenstaande zijn bij normaal en juist gebruik, opslag, service en onderhoud gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten voor een periode van drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of aanpassing of het verstrijken van de productgarantie, afhankelijk van welke periode het langst is.

Originele reserveonderdelen van DEMAREC zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten voor de periode van drie (3) maanden vanaf de aankoopdatum.

Een gereviseerd DEMAREC-product is gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten voor de periode van zes (6) maanden vanaf de aankoopdatum.

DEMAREC kan tegen bepaalde kosten uitgebreide garantie bieden. Neem contact op met DEMAREC voor meer informatie. Indien de Contractpartner de garantieteriode aan zijn Klant verlengt, dan is deze extra periode en deze garantie uitsluitend de verplichting van de Contractpartner en de eventuele kosten daarvan komen voor rekening van de Contractpartner.

Het kan van tijd tot tijd voorkomen dat toepassingen buiten het bedoelde toepassingsgebied van het product vallen. DEMAREC verklaart uitdrukkelijk dat, in geval van twijfel, deze toepassingen door de Contractpartner van DEMAREC moeten worden goedgekeurd voorafgaand aan ingebruikname van het product.

Uitzonderingen:

De garanties gelden niet voor vervangbare onderdelen. Noch heeft DEMAREC of zijn Contractpartner enige verplichting reparaties of vervangingen uit te voeren die nodig zijn bij normale slijtage of die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een ramp, fout of nalatigheid, of door onjuiste installatie, opslag, bediening, service of reparatie van de producten, of door gebruik van de producten op een manier waarvoor ze niet zijn ontworpen, of door externe schade aan de producten te veroorzaken.

In aanvulling op de bovenstaande garantie is het verlies van inkomsten als gevolg van stilstand, schade door verkeerd gebruik of misbruik, nalatigheid, ongelukken, wijzigingen, routineonderhoud of normale slijtage niet inbegrepen.

Onderdelen die na de oorspronkelijke datum van ingebruikname ontbreken, vallen niet onder de garantie.

Het vastdraaien van losse koppelingen of slangen wordt beschouwd als een onderhoudskwestie, daarom vallen eventuele hydraulische lekkages als gevolg van een losse koppeling niet onder de garantie.

Garantieprocedures:

Indien van een product wordt beweerd dat het materiaal- of fabricagefouten bevat die onder de garantie vallen, dient de koper onmiddellijk contact op te nemen met DEMAREC of een Contractpartner om te bepalen of de koper (a) het product naar een servicelocatie moet sturen of (b) het product beschikbaar moet stellen op de locatie van de koper (of een andere locatie) voor onderzoek door DEMAREC of zijn Contractpartner. De kosten en risico's van het vervoer van het Product dat defect zou zijn naar DEMAREC of zijn Contractpartner worden gedragen door de koper, en de kosten van het vervoer van het gerepareerde Product terug naar de koper worden gedragen door DEMAREC of de Contractpartner, FCA (vrachtvrij) van de locatie vanwaar DEMAREC of zijn Contractpartner het gerepareerde Product terugstuurt naar de koper. (Indien het Product dat

defect zou zijn dat koper naar DEMAREC of een Contractpartner stuurt niet defect is, zal de koper ook de kosten dragen van vervoer van het product terug naar de koper.)

Indien bij onderzoek door DEMAREC of zijn Contractpartner wordt vastgesteld dat het product fabricage- of materiaalfouten bevat, wordt het Product, met inachtneming van de omvang en de beperkingen van de garantie, kosteloos gerepareerd of vervangen (of worden de kosten gecrediteerd). Indien bij een dergelijk onderzoek blijkt dat het Product geen fabricage- of materiaalfouten bevat (bijvoorbeeld als het Product niet goed functioneert als gevolg van abnormaal gebruik, onjuiste service, of wijziging, modificatie of gebruik van onderdelen), dan zal een dergelijke reparatie of vervanging, indien van toepassing, worden uitgevoerd door DEMAREC of een Contractpartner tegen de normale servicekosten voor de koper plus de verzendkosten.

Elke garantieclaim van klanten van de Contractpartner op grond van vermeende non-conforme Producten, ongeacht de fabrikant van die Producten, en alle daarop betrekking hebbende informatie die aan de Contractpartner wordt meegedeeld, zal schriftelijk worden gedeeld met DEMAREC. De Contractpartner zal de relevante feiten ook onmiddellijk vaststellen en communiceren met DEMAREC, met inbegrip van een complete beschrijving van de Producten, een kopie van de verkoopfactuur of het serienummer van DEMAREC, de aard van het vermeende defect, de omstandigheden waaronder het defect werd ontdekt en, indien van toepassing, misbruik of nalatigheid of onjuiste installatie, onderhoud of opslag in verband met de Producten. De Contractpartner zal niet op kosten van DEMAREC reparatiewerk uitvoeren noch Producten vervangen noch restitutie aan klanten toekennen behalve op en volgens de voorwaarden van specifieke schriftelijke instructies van een bevoegde vertegenwoordiger van DEMAREC. De Contractpartner belooft alle garantiereparaties uit te voeren die worden gemachtigd en goedgekeurd door DEMAREC en de Contractpartner wordt daarvoor op de volgende wijze vergoed:

- a) DEMAREC zal, geheel naar eigen goeddunken, vervangingsonderdelen gratis leveren of ze crediteren op de rekening van de Contractpartner tegen de huidige prijzen van onderdelen geleverd uit de voorraad van Contractpartner. Alle vervangen onderdelen dienen door de Contractant gedurende ten minste negentig (90) dagen na de datum van indiening van de garantieclaim van de Contractant te worden bewaard in afwachting van instructies van DEMAREC ten aanzien van de beschikking van de onderdelen.
- b) Arbeidskosten die de Contractant maakt in verband met garantiereparaties worden vergoed tegen € 50,00 per gewerkt uur, € 50,00 per uur reistijd en € 0,40 per kilometer gereden met een maximum van 500 km per enkele rit.
Er worden geen andere reiskosten vergoed tenzij schriftelijk vooraf overeengekomen door DEMAREC. DEMAREC behoudt zich het recht voor het aantal uren of kilometers geclaimd te weigeren indien deze onredelijk lijken te zijn.
- c) DEMAREC draagt alle kosten om vervangingsonderdelen van zijn locatie te verzenden naar de Contractpartner. Dit kan onder meer betrekking hebben op vracht en douanerechten.
- d) Om als Contractpartner in aanmerking te komen voor vergoeding (voor van toepassing zijnde arbeid, onderdelen, kilometers) in overeenstemming met het voorgaande, dient het volgende het geval te zijn: (i) de reparatie of vervanging valt onder de garantie; (ii) de Contractpartner is in staat op verzoek van DEMAREC de voltooiing van aanbevolen of vereist onderhoud aan het Product te documenteren op voorgeschreven intervallen met de juiste onderdelen; en (iii) de reparatie- of vervangingswerkzaamheden worden door de Contractpartner uitgevoerd.
- e) Alle garantieclaims moeten binnen dertig (30) dagen na reparatie of vervanging zijn ontvangen met de volgende vereiste informatie:
 - i. Modelnummer van DEMAREC
 - ii. Serienummer van DEMAREC
 - iii. Beschrijving van probleem
 - iv. Gespecificeerde reparatiefactuur met uitsplitsing van het aantal uren voor het uitvoeren van garantiwerkzaamheden en de arbeidskosten zoals hierboven vermeld.
 - v. Onderdeel gebruikt voor reparatie met DEMAREC P/N
 - vi. Toepasselijk R.M.A.-nummer (claimnummer)
 - vii. Contactpersoon bij DEMAREC
- f) DEMAREC zal geleverde onderdelen of nieuwe producten in rekening brengen. Er wordt een creditnota uitgegeven indien er, na beoordeling van de geretourneerde materialen, garantie wordt verleend.

Reserveonderdelen bestellen en retourneren, Reparaties:

Reserveonderdelen bestellen:

Zorg er voor een snelle levering voor dat u de volgende gegevens opneemt wanneer u een bestelling plaatst:

1. Model- en serienummer van DEMAREC
2. Toewijzing en nummer van het onderdeel overeenkomstig de reserveonderdelenlijst
3. Toewijzing en nummer gemarkeerd op het individuele onderdeel (indien van toepassing)

Reserveonderdelen retourneren:

1. Om geretoureerde onderdelen te laten crediteren, moet de oorspronkelijke aankoopdatum binnen 6 maanden liggen.
2. Onderdelen moeten in *nieuwe staat* worden ontvangen. Elk onderdeel dat niet in nieuwe staat wordt ontvangen, zal worden onderzocht en wordt mogelijk geweigerd als het onderdeel niet terug naar nieuwe staat kan worden gebracht. De kosten van de herbewerking worden afgetrokken van het te crediteren bedrag.
3. Alle geretoureerde onderdelen moeten voorzien zijn van een *R.M.A.*-nummer (Return Merchandise Authorisation, goedkeuring retournering koopwaar), kopie van de originele factuur en een gedetailleerde paklijst van de geretoureerde onderdelen. Voor alle geretoureerde onderdelen geldt een herbevoorradingshoofdsom van 15%.
4. *R.M.A.*-nummers worden uitgegeven door de onderdelenafdeling en zijn geldig voor 30 dagen. Alle geretoureerde *R.M.A.*-onderdelen moeten per vooruitbetaalde vracht worden geretourneerd naar DEMAREC.

CORRECTIE VAN NON-CONFORMITEITEN, OP DE WIJZE EN VOOR DE PERIODE DIE HIERIN IS VOORZIEN, IS HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER EN BETEKENT DE NAKOMING VAN ALLE AANSPRAKELIJKHEDEN VOOR DERGELIJKE NON-CONFORMITEITEN, ONGEACHT OF DEZE OP BASIS ZIJN VAN CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, SCHADELOOSSTELLING, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS MET BETREKKING TOT OF VOORTVLOEIEND UIT EEN DERGELIJK PRODUCT.

BOVENSTAANDE GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, SCHRIFTELIJK, MONDELING OF IMPLICIET, EN ALLE ANDERE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN.